

VOORWAARDEN

Rechtsbijstandverzekering voor
Het Ondernemerspakket

Delta Lloyd Schadeverzekering NV
Delta Lloyd Schadeverzekering NV Volmachtbedrijf BV
Amsterdam

MODEL

RE 03.2.25 B

INHOUD

Artikel 1	Rechtsbijstandverlening door DAS
Artikel 2	Verzekerden en hun hoedanigheid
Artikel 3	Omschrijving van de dekking
Artikel 4	Uitsluitingen en bijzondere beperkingen
Artikel 5	Het verlenen van rechtsbijstand
Artikel 6	Geschillenregeling/Belangencnflict
Artikel 7	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 8	Risicowijziging en premievaststelling
Artikel 9	Premie
Artikel 10	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 11	Looptijd van de verzekering
Artikel 12	Algemene informatie

INCASSOBIJSTAND

Artikel 13	Begripsomschrijvingen incassobijstand
Artikel 14	Het verzekerde risico en de aanspraak op incassobijstand
Artikel 15	Het verlenen van de incassobijstand
Artikel 16	De kosten van de incassobijstand
Artikel 17	De franchise
Artikel 18	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 19	Begrenzing incassobijstand
Artikel 20	De geschillenregeling incassobijstand

ARTIKEL 1

RECHTSBIJSTANDVERLENING DOOR DAS

De rechtsbijstandverzekering is door Delta Lloyd Schadeverzekering Volmachtbedrijf BV, hierna te noemen: de maatschappij, gesloten voor DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen: DAS.

DAS is tevens de instantie aan wie de uitvoering van de verzekering is overgedragen.

Bij een beroep op rechtsbijstand overeenkomstig de dekking van de verzekering kan men zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres en telefoonnummer van DAS luiden: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020-6 517 517 algemene fax 020-6 914 737.

ARTIKEL 2

VERZEKERDEN EN HUN HOEDANIGHEID

ARTIKEL 2.1

HOEDANIGHEID

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde hoedanigheid;
- de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun in het polisblad genoemde hoedanigheid.

ARTIKEL 2.2

WERKNEMERS EN BESTUURDERS

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 108 Boek 6 B.W., voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor de verzekerde.

ARTIKEL 3

OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

ARTIKEL 3.1

VERZEKERD RISICO/GEBEURTENIS

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand bij aanvang van de verzekering redelijkerwijs niet voorzien konden worden.

Onder gebeurtenis wordt volstaan het voorval dat -of de feitelijke ontwikkeling die- redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. Bij verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als

oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde om dit aan te tonen. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.

ARTIKEL 3.2

HET BEGRIP RECHTSBIJSTAND

Rechtsbijstand houdt in:

- 1 belangenbehartiging
het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil is betrokken, waaronder te verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer brengen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- 2 kostenvergoeding
het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten; deze kosten zijn nader omschreven in artikel 3.3;
- 3 adviesservice
recht op een door DAS te verstrekken juridisch advies, ook als er geen sprake is van een geschil.

ARTIKEL 3.3

KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND

Voor vergoeding komen in aanmerking:

- 1 interne kosten
de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;
- 2 externe kosten
 - de kosten van externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator dat voor rekening van de verzekerde komt, voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis

Van vergoeding blijven uitgesloten:

- de externe kosten die het in de polis vermelde kostenmaximum te boven gaan; dit kostenmaximum geldt per aanspraak op rechtsbijstand, dan wel voor alle aanspraken tezamen die voortvloeien uit één feit of feitencomplex;

- de externe kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven.

DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

ARTIKEL 3.4

DE VERZEKERDE ACTIVITEITEN

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn hoedanigheid als in de polis vermeld, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

ARTIKEL 3.5

DEKKINGSGBIED

Ten aanzien van het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht gelden de volgende bepalingen.

- 1 Europadekking
Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak en ingeval van geschillen uit sleep- en reparatie overeenkomsten van bedrijfsmotorrijtuigen, wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is;
- 2 Nederlanddekking
In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

ARTIKEL 4

UITSLUITINGEN EN BIJZONDERE BEPERKINGEN

ARTIKEL 4.1

ALGEMENE UITSLUITINGEN

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand zodra blijkt dat:

- 1 handelen in strijd met de verzekeringsvoorwaarden
de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt; daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 2 molest/natuurramp/atoomkernreactie
het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molestgebeurtenis; onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars die op 2 november onder nummer 136 bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponneerd; onder molest vallen in ieder geval gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie,

sabotage en terrorisme (zie voor terrorisme ook artikel 4.5);

3 opzettelijk handelen/nalaten

het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen; in een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan de verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel de verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd; DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.

ARTIKEL 4.2

UITGESLOTEN GESCHILLEN EN RECHTSPROBLEMEN

DAS verleent geen rechtsbijstand in:

- 1 tweedehands motorrijtuigen
geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze zijn gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- 2 vaartuigen/luchtvaartuigen
een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en (ver)kopen van vaartuigen of luchtvaartuigen;
- 3 faillissement/surséance
in verzekerdes faillissement of diens surséance van betaling;
- 4 incasso
bij het incasseren van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 13 en volgende;
- 5 industriële of intellectuele eigendom
geschillen over de industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, kwekers- of handelsnaamrecht;
- 6 onrechtmatige daad/verweer
de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- 7 instaan voor en overneming van vordering
geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- 8 subsidies
geschillen over subsidies of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen;
- 9 fiscale geschillen
fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- 10 wetgeving
het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 11 bodemverontreiniging
geschillen betreffende bodemverontreiniging;
- 12 de verzekeringsovereenkomst zelf
in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (indien de verzekerde in een dergelijk geschil echter in een onherroepelijk vonnis

- gelijk krijgt, zullen de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog worden vergoed);
- 13 onbevoegd besturen van een motorrijtuig
een geschil verband houdende met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen; deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als
- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, of
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- 14 aanneemovereenkomsten onroerende zaken
geschillen uit aanneemovereenkomsten die
- niet schriftelijk zijn aangegaan en waarop geen arbitraal beding van toepassing is, en/of
 - betrekking hebben op een aanneemsom van meer dan 100.000 euro;
- 15 stichting onderneming en samenwerkingsverbanden
- geschillen over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming,
 - geschillen met de organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon, en
 - geschillen over het verwerven van (een deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming.

ARTIKEL 4.3 DE FRANCHISE

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste 450 euro belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

ARTIKEL 4.4 WACHTTIJD

DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Bij een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden. De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum afgesloten aanvullende dekking (zoals de 'particuliere dekking'). De wachttijd wordt niet toegepast als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij het voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen.

ARTIKEL 4.5 GESCHIL IN VERBAND MET TERRORISTISCHE ACTIE

Als het geschil direct of indirect verband houdt met

- terrorisme of preventieve maatregelen, of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen,

wordt rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleend,

onder toepassing van het NHT-protocol 'afwikkeling claims bij terrorismeschade'.

De tekst van dit protocol is te raadplegen op de website www.terrorismeverzekerder.nl. In aanvulling op artikel 7.1 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek daartoe niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van terrorismeschade.

ARTIKEL 5 HET VERLENEN VAN RECHTSBIJSTAND

ARTIKEL 5.1 ALGEMEEN

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat. Inzake het verlenen van rechtsbijstand gelden voorts de volgende bepalingen.

ARTIKEL 5.2 EIGEN RISICO ADVOCAATKOSTEN

In alle geschillen, met uitzondering van verhaal van schade in het verkeer en strafzaken, geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand.

ARTIKEL 5.3 REDELIJKE KANS

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

ARTIKEL 5.4 AFKOOP

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

ARTIKEL 5.5 INSCHAKELING EXTERNE DESKUNDIGEN

1 Oprichting

Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

2 Advocaatkeuze

Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land

zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundigen een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op financieel van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.3.

3 Aansprakelijkheid voor fouten van ingeschakelde deskundigen

De aansprakelijkheid van schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

ARTIKEL 5.6

MEER BELANGHEBBENDEN

Als naast de verzekerde ook ander belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst

- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

ARTIKEL 5.7

BETALINGEN EN CORRESPONDENTIE VIA TUSSEN-PERSOON

De correspondentie over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de in de polis vermelde tussenpersoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd. Voorts machtigen de verzekeringnemer en de andere verzekerden bedoelde tussenpersoon om voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.

ARTIKEL 6

BELANGENCONFLICT/GESCHILLENREGELING

ARTIKEL 6.1

BELANGENCONFLICT

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt de volgende regeling.

1 Beide partijen verzekerd op dezelfde polis

Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer. Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechts-

bijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

2 Partijen verzekerd op verschillende polissen

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. De hieraan verbonden kosten worden vergoed overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.3.

ARTIKEL 6.2

GESCHILLENREGELING

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het kostenmaximum als bedoeld in artikel 3.3. De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van zijn recht om de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voort te zetten.

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet worden verstrekt aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet aan diens kantoorgenoot.

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

ARTIKEL 7

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

ARTIKEL 7.1

MELDING

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij DAS. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport.

Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en

veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende steun voor het verlenen van rechtsbijstand dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

ARTIKEL 7.2 MEDEWERKING

De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben,
- DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft,
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

ARTIKEL 7.3 VOORGESCHOTEN KOSTEN

De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

ARTIKEL 8 RISICOWIJZIGING EN PREMIEVASTSTELLING

ARTIKEL 8.1 PERIODIEKE OPGAVE

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.

De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking en/of de omschrijving van het risico en/of de premie aan eventuele wijzigingen wordt respectievelijk worden aangepast.

Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.

ARTIKEL 8.2 DIRECTE OPGAVE BIJ BEPAALDE WIJZIGINGEN

De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
- wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan of overname.

ARTIKEL 8.3 DEKKING BIJ GEWIJZIGD RISICO

Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:

- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;

- de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

ARTIKEL 9 PREMIE

ARTIKEL 9.1 PREMIEBETALING

- 1 Premie verschuldigd per premievervaldatum
De premie, waarin begrepen de kosten en de assurantiebelasting, is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld.
- 2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie
Indien verzekeringnemer de aanvangspremie, dat is de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een aanmaning door de maatschappij is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle geschillen uit gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden nadat 30 dagen sinds de ingangsdatum zijn verstreken.

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

- 3 Gevolg van wanbetaling bij volgende premies
Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van geschillen uit gebeurtenissen die na de voor die premie geldende vervaldag hebben plaatsgevonden. Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van geschillen uit gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

- 4 Herstel dekking bij betaling achteraf
Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, de verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor geschillen uit gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premietermijnen, door de maatschappij is ontvangen.

ARTIKEL 9.2 INDEXERING

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van de gezinsconsumpties van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Een dergelijke aanpassing kan niet worden beschouwd als een premiewijziging in de zin van artikel 10.

ARTIKEL 9.3 PREMIERESTITUTIE

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging restitutie verleend voor reeds betaalde premie die betrekking heeft op de periode na de datum van beëindiging. De omvang van de premierestitutie wordt naar billijkheid vastgesteld.

ARTIKEL 10 WIJZIGING VAN PREMIE EN VOORWAARDEN

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen. De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing. Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren, indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop de aanpassing is gaan gelden.

ARTIKEL 11 GELDIGHEIDSDUUR EN OPZEGMOGELIJKHEDEN

ARTIKEL 11.1 CONTRACTDUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend met een zelfde termijn verlengd.

ARTIKEL 11.2 OPZEGMOGELIJKHEDEN VOOR DE MAATSCHAPPIJ

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- 1 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.
- 2 Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de dagtekening van die brief.
- 3 Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend indien de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum; die datum zal bij niet tijdige betaling van de vervolgpremie niet eerder zijn dan een datum die twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief ligt.
- 4 Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis

van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

ARTIKEL 11.3 OPZEGMOGELIJKHEDEN VOOR DE VERZEKERINGNEMER

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- 1 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- 2 Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de dagtekening van die brief.
- 3 Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van de maatschappij houdende een wijziging van premie- en of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van de verzekeraar ingaat, maar niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling.
- 4 Binnen twee maanden nadat de maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

ARTIKEL 11.4 BEËINDIGING ANDERS DAN HIERVOOR VERMELD

De verzekering eindigt bovendien:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer, of opheffing van het verzekerde bedrijf.

ARTIKEL 12 ALGEMENE INFORMATIE

ARTIKEL 12.1 ADRES

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 12.2 PERSOONSgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

ARTIKEL 12.3

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTENINSTANTIES

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekerings overeenkomst kunnen aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam worden voorgelegd. Wie geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

INCASSOBIJSTAND

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incasso-bijstand), gelden de bepalingen van artikel 13 tot en met 20 in afwijking van en in aanvulling op de overige voorwaardenbepalingen.

ARTIKEL 13

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN INCASSOBIJSTAND

ARTIKEL 13.1

INCASSOBIJSTAND

Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Onder incassobijstand wordt niet begrepen :

- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3).

ARTIKEL 13.2

BUITENGERECHTELIJKE INCASSO

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

ARTIKEL 13.3

GERECHTELIJKE INCASSO

Hieronder is te verstaan:

- het nemen van maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 15.4 genoemde voorwaarden;
- het nemen van maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;

- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.

ARTIKEL 13.4

GELDVORDERING

Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragsrente en incassokosten.

ARTIKEL 13.5

VERTRAGINGSRENTE

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

ARTIKEL 13.6

INCASSOKOSTEN

De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 18.1.

ARTIKEL 13.7

VERZEKERDE

De in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

ARTIKEL 13.8

DAS

DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.

ARTIKEL 13.9

EXTERNE KOSTEN

De kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.

ARTIKEL 13.10

PROCESKOSTEN

Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

ARTIKEL 13.11

EIGEN RISICO

Het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

ARTIKEL 14

HET VERZEKERDE RISICO EN DE AANSPRAAK OP INCASSOBIJSTAND

ARTIKEL 14.1

HET VERZEKERDE RISICO

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft

aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

ARTIKEL 14.2

DE AANSPRAAK OP INCASSOBIJSTAND

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 15

HET VERLENEN VAN DE INCASSOBIJSTAND

Ten aanzien van het verlenen van de incassobijstand, gelden de volgende bepalingen.

1 Incassobijstand door DAS / Rekeningcourantverhouding met verzekerde

De incassobijstand wordt verleend door DAS. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekeningcourantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekeningcourant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste 450 euro bedraagt.

2 Gerechtelijke incasso

DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaande, bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.

3 Redelijke kans / Onderzoek naar verhaalbaarheid van de vordering

Als door het buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.

4 Beslag en faillissement

DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering tenminste 12.500 euro bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering tenminste 12.500 euro bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.

5 Tweede poging

Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is

gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- dit verzoek niet eerder doet dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 16

DE KOSTEN VAN DE INCASSOBIJSTAND

ARTIKEL 16.1

VERGOEDING EXTERNE KOSTEN

DAS vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen tot een maximaal bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering. Hieronder zijn de bedoelde maxima en eigen risico bedragen vermeld.

1 Maximum per verzekeringsjaar

Als maximale kostenvergoeding per verzekeringsjaar geldt 25.000 euro.

2 Maxima en eigen risico's per vordering

De maximale kostenvergoeding voor een verhaalsonderzoek bedraagt 500 euro; er geldt hierbij geen eigen risico. Bij maatregelen als bedoeld in artikel 15.4 geldt een maximale kostenvergoeding van 2500 euro en een eigen risico van 450 euro. Bij overige gerechtelijke incasso geldt een maximale kostenvergoeding van 2500 euro en een eigen risico van 110 euro; dit eigen risico is echter alleen van toepassing indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.

ARTIKEL 16.2

GEÏNCASSEERDE KOSTEN

Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.

ARTIKEL 16.3

NIET GEÏNCASSEERDE KOSTEN

DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:

- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

ARTIKEL 17

DE FRANCHISE

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incas-

sobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste 450 euro bedraagt.

ARTIKEL 18

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

ARTIKEL 18.1

ALGEMENE VERPLICHTINGEN

Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
- verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek tot incassobijstand doet;
- door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.

ARTIKEL 18.2

MELDING EN VERPLICHTING BIJ/NA MELDING

Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.

Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:

- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
- alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

ARTIKEL 19

BEGRENZING INCASSOBIJSTAND

DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland is gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

ARTIKEL 20

DE GESCHILLENREGELING INCASSOBIJSTAND

Als verzekerde het oneens met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan een gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS het door verzekerde overlegde rapport.